

## Termos de Uso e Condições Gerais

De um lado HT AGENCIA DE VIAGENS LTDA, inscrita sob o CNPJ 34.445.016/0001-20, sediada na Rua Almaden, 126/54 - Vila Andrade, São Paulo/SP - CEP 05717-200, responsável pela administração do site [www.htseguroviagem.com.br](http://www.htseguroviagem.com.br), denominada CONTRATADA.

De outro o usuário ou visitante do portal [www.htseguroviagem.com.br](http://www.htseguroviagem.com.br), denominado USUÁRIO.

### A prestação de serviço

A CONTRATADA disponibiliza do USUÁRIO, através do seu site [www.htseguroviagem.com.br](http://www.htseguroviagem.com.br) uma plataforma de comparação de preços e coberturas de diversas seguradoras operantes no Brasil. Dessa forma, o USUÁRIO tem a liberdade de escolher o produto/serviço que mais se adequa às suas necessidades, de acordo com seu perfil e objetivo da viagem.

O sistema da CONTRATADA fornece as comparações de preços/serviços de acordo com as informações imputadas pelo USUÁRIO na plataforma [www.htseguroviagem.com.br](http://www.htseguroviagem.com.br). É de total responsabilidade do USUÁRIO fornecer informações verdadeiras e corretas, sendo ele o único responsável pela autenticidade dessas, responsabilizando-se civil e criminalmente por tais.

O sistema da CONTRATADA não realiza o preenchimento automático de nenhum campo e determina que alguns deles são de preenchimento obrigatório, inviabilizando a continuidade da prestação do serviço caso as informações não sejam fornecidas.

As tarifas dos produtos e serviços divulgados pela CONTRATADA são dinâmicas e podem ser alteradas a qualquer tempo sem aviso prévio antes da contratação.

A plataforma da CONTRATADA oferece a possibilidade de o USUÁRIO realizar a aquisição dos produtos diretamente pelo website.

A CONTRATADA não se responsabiliza por qualquer falha na prestação de serviços ao USUÁRIO durante a viagem, sendo de total responsabilidade do USUÁRIO ler os termos e condições do prestador de serviço escolhido, observando todas as regras e procedimentos de solicitação de assistência de cada seguradora.

### A emissão de apólices e bilhetes

A emissão da (s) apólice (s) acontecerá apenas após a confirmação do pagamento pela operadora do cartão de crédito, ou pela entidade bancária.

Ao finalizar o processo de contratação, o USUÁRIO receberá um e-mail com as informações do produto e a forma de pagamento escolhidos por ele.

Assim que o pagamento é confirmado a CONTRATADA se compromete a emitir a apólice em até 24 horas úteis.

Após a CONTRATADA realizar a emissão da apólice junto ao prestador de serviço e seguradora escolhidos pelo USUÁRIO, ela se compromete a encaminhar via e-mail para conferência de todos os dados. Em caso de incorreções a CONTRATADA deve ser notificada através do e-mail [contato@htseguroviagem.com.br](mailto:contato@htseguroviagem.com.br) no prazo máximo de 3 dias corridos para correção dos dados. Vale ressaltar que a alteração dos dados de emissão pode alterar as regras de cobertura do serviço contratado.

O USUÁRIO está ciente que caso as informações por ele fornecidas estejam erradas, não sejam verdadeiras, ou não tenham sido conferidas, pode haver negativa de cobertura e a CONTRATADA não terá qualquer responsabilidade sob tal.

O USUÁRIO concorda com a coleta e envio das informações por ele fornecidas, juntamente com os termos da Política de Privacidade a fim de que ele possa ser contactado para confirmação de dados e quaisquer informações adicionais necessárias.

Somente poderão fazer a contratação de produtos e serviços, pessoas físicas, maiores de 18 anos, que se cadastrem como USUÁRIOS.

Os produtos anunciados são de utilização pessoal, portanto não podem ser transferidos ou endossados para terceiros.

### **Responsabilidades do USUÁRIO**

- Checar diariamente a caixa de e-mails e a caixa de SPAM para que as comunicações encaminhadas pela CONTRATADA não sejam perdidas.
- Fornecer informações e documentos verdadeiros para orçamentos e emissão de apólices.
- Seguir os procedimentos descritos nos termos de condições do prestador de serviço escolhido por ele.
- Não deverá modificar, reproduzir, transmitir, publicar ou distribuir todo ou parte do conteúdo direta e indiretamente relacionados ao presente Termo de Uso e condições gerais sem prévia autorização da CONTRATADA.
- O USUÁRIO declara que recebeu todas as informações necessárias para a sua tomada de decisão na contratação do produto/serviço, não restando nenhuma dúvida quanto aos seus deveres e responsabilidades.
- O USUÁRIO é responsável pela consulta prévia das regras de cancelamento e alterações do produto ou serviço contratado, submetendo-se as regras do fornecedor escolhido.
- Em caso de sinistro ou necessidade de utilização, o USUÁRIO deve entrar em contato diretamente com os canais de atendimento do fornecedor contratado e previamente informados pela CONTRATADA, para que seja fornecido o atendimento aplicável.

### **Responsabilidades da CONTRATADA**

- A CONTRADATA não é seguradora, corretora e/ou representante de seguros.
- A CONTRATADA é uma intermediadora na comparação e emissão de bilhetes de seus parceiros de negócio. Não sendo responsável pela operação direta dos serviços ofertados.
- A CONTRATADA não possui nenhuma responsabilidade quanto a qualidade dos serviços contratados através da plataforma, cabendo esse papel integralmente ao fornecedor escolhido pelo USUÁRIO.
- A CONTRATADA não possui responsabilidade pelo atendimento do USUÁRIO em caso de sinistro, cabendo esse papel integralmente ao fornecedor escolhido pelo USUÁRIO.
- A CONTRATADA assume qualquer falha na emissão manual de bilhetes desde que haja provas que comprovem a falha processual.

### Definições e proibições

- Seguro viagem não é um plano de saúde. A seguradora se limita a prestar assistência apenas em casos de urgência/ emergência.
- Não é permitida a contratação de Seguro Viagem durante a vigência da viagem pela plataforma.

Caso o USUÁRIO esteja nessa situação entre em contato com os canais de atendimento da CONTRATADA para verificar as opções de contratação.

Não é de responsabilidade da CONTRATADA a negativa de contratação por parte dos fornecedores.

### Cancelamento e alteração

O USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete, desde que ocorra antes do início da viagem, exercendo seu direito de arrependimento de acordo com o código de defesa do consumidor.

O cancelamento fora do prazo de 7 (sete) dias corridos contatos a partir da emissão do bilhete pode ocorrer a qualquer momento, desde que antes que ocorra com 72h de antecedência ao início da viagem, por solicitação do USUÁRIO. Caberá a seguradora a devolução integral ou parcial do prêmio pago, de acordo com as regras de fornecimento do fornecedor escolhido pelo USUÁRIO.

Qualquer solicitação de cancelamento, independente do prazo, deve ser feita por e-mail através do endereço [contato@htseguroviagem.com.br](mailto:contato@htseguroviagem.com.br), contendo os dados completos do segurado, bem como número da apólice e motivo do cancelamento.

A CONTRATADA poderá fazer o cancelamento de qualquer apólice emitida caso o pagamento de qualquer parcela não seja efetivado até sua data de vencimento, não cabendo ao USUÁRIO nenhuma reparação indenizatória nesse caso.

Em caso de cancelamento em que haja a necessidade de reembolso, o prazo para efetivação dele seguirá as regras do fornecedor escolhido pelo USUÁRIO. O prazo pode chegar em até 120 dias úteis, de acordo com cada prestador de serviço.

Eventuais multas ou restrições impostas pelo fornecedor escolhido pelo USUÁRIO são de responsabilidade exclusiva deles. Não tendo a CONTRATADA qualquer poder para alteração ou abono das cobranças.

Os valores pagos a CONTRATADA referentes a prestação de serviço de consultoria e suporte da plataforma de comparação não serão reembolsados em caso de cancelamento após o prazo legal de desistência do Código de Defesa do Consumidor, tendo em vista a efetiva prestação do serviço.

Em caso de alterações, o USUÁRIO deve enviar a solicitação por e-mail para o endereço [contato@htseguroviagem.com.br](mailto:contato@htseguroviagem.com.br) e a CONTRATADA por sua vez passará as informações para o fornecedor escolhido, isentando-se de qualquer cobrança adicional que venha ser feita pela alteração.

### **Definições finais**

Estes termos e condições fazem parte de um conjunto de documentos que regem o uso dessa plataforma de comparação, incluindo a política de privacidade, portanto devem ser lidos e analisados conjuntamente.

A CONTRATADA se reserva no direito de realizar alterações nesse documento e na Política de Privacidade do site a qualquer momento, de forma unilateral e sem aviso prévio, porém manterá o documento atualizado para consulta a qualquer momento através da plataforma.

Ao aceitar esses termos e condições o USUÁRIO declara ter sido informado de maneira clara e compreensível deles, além de poder armazenar e imprimir se esse for seu desejo.

As partes aceitam e concordam com os termos de uso, condições gerais e política de privacidade do site.

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou julgar qualquer fato discrepante.