

Política de Privacidade HT SEGURO VIAGEM

Visando a total transparência e idoneidade no trabalho desenvolvido pela HT SEGURO VIAGEM, desenvolvemos uma política para definir as condutas de boas práticas de:

1. Coleta de informações dos USUÁRIOS
2. Uso de informações dos USUÁRIOS
3. Armazenamento de informações dos USUÁRIOS e segurança
4. Utilização do portal de comparações e emissões www.htseguroviagem.com.br
5. Obrigações e proibições
6. Vigência e foro

1. Coleta de informações dos USUÁRIOS

- Todos os USUÁRIOS do portal www.htseguroviagem.com.br precisam preencher dados básicos de contato para terem acesso aos preços dos produtos. São eles: nome, e-mail, telefone, destino da viagem, data de início e término da viagem e idade dos passageiros.

- Além das informações básicas de orçamento, caso o USUÁRIO opte por realizar a emissão da apólice, deverão ser fornecidas as seguintes informações adicionais: Nome completo, Endereço completo, CPF, RG e data de nascimento de todos os segurados e contatos de emergência. Não será possível a emissão de uma apólice se qualquer uma das informações acima for informada incorretamente ou deixada sem preenchimento.

- Caso os USUÁRIOS interajam com uma das nossas ferramentas de marketing como e-mail marketing, anúncios digitais diretos ou efetuados através de parceiros de negócio, mensagens via aplicativo, telefone, chat e/ou cadastro presencial em reuniões ou eventos, também terão os dados registrados para melhor direcionamento de informações pertinentes em negociações futuras.

- Todas as informações referentes a pagamentos via cartão de crédito são de responsabilidade dos Gateways de pagamento utilizados no momento da compra e possuem políticas de privacidade específicas. Dessa forma, a plataforma da HT SEGURO VIAGEM realiza apenas uma integração com um parceiro financeiro.

- As operadoras utilizadas no momento são: PAGAR.ME e pagamento direto para as seguradoras.

- Ao fornecer, de forma voluntária, qualquer informação o USUÁRIO declara-se ciente e de acordo com o termo de Política de Privacidade aqui tratado.

- As informações informadas pelos USUÁRIOS são de sua única e exclusiva responsabilidade, isentando a HT Seguro Viagens de qualquer informação errônea ou inverídica.

- Todas as informações inseridas no portal, bem como o IP utilizado para navegação são coletados através de logs de sistema.

2. Uso de informações dos USUÁRIOS

- As informações coletadas em todos os meios citados no item 1 desde documento são utilizadas apenas com a finalidade de prestar um atendimento exclusivo, individualizado e personalizado ao cliente.
- Caso haja qualquer dúvida em relação a Política de Privacidade, deverão ser encaminhadas ao e-mail da HT SEGURO VIAGEM no endereço contato@htseguroviagem.com.br
- O USUÁRIO pode solicitar a qualquer momento o cancelamento do envio de qualquer comunicação da HT SEGURO VIAGEM através do meio em que recebeu o contato.
- A HT SEGURO VIAGEM em hipótese alguma comercializa ou divulga os dados coletados para nenhuma empresa ou pessoa física de nenhum de nenhum gênero que não faça parte do grupo empresarial em questão, exceto por solicitação judicial ou administrativa das seguradoras.
- Qualquer informação passada diretamente do USUÁRIO para às seguradoras é de responsabilidade do USUÁRIO, não tendo a HT SEGURO VIAGEM nenhum ônus sobre elas.

3. Armazenamento de informações dos USUÁRIOS e segurança

- A responsabilidade sob o armazenamento de dados é da HT SEGURO VIAGEM LTDA, inscrita sob o CNPJ 34.445.016/0001-20, que garante a segurança do USUÁRIO adotando ferramentas de proteção a invasões e vazamento de dados.
- Considerando que nenhum sistema de tecnologia é ABSOLUTAMENTE seguro, nos isentamos de qualquer culpa caso o banco de dados de armazenamento, protegido por senha e criptografia, seja invadido por vírus ou hackers.
- As informações armazenadas poderão ser acessadas por funcionários e colaboradores da HT SEGURO VIAGEM, com a garantia de sigilo nas tratativas, selado através de acordo de confidencialidade.
- As informações armazenadas poderão ser utilizadas por empresas terceirizadas contratadas pela HT SEGURO VIAGEM como softwares de CRM e ferramentas de gestão de marketing.

4. Utilização do portal e emissões

- O USUÁRIO compreende e aceita a política de utilização de cookies para fornecimento de um atendimento individualizado e personalizado.
- Cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o internauta está visitando na rede, bem como suas preferências de compra e busca.
- Caso o USUÁRIO opte por cancelar ou bloquear o envio de cookies, pode fazer a qualquer tempo, de seu próprio computador, porém o funcionamento de algumas funcionalidades da plataforma poderá ser afetado.

5. Obrigações e proibições

- O USUÁRIO aceita e se compromete a fornecer apenas informações verídicas para cotações e emissões.

- O vínculo contratual da contratação de um produto e/ou serviço é entre o USUÁRIO e a Seguradora, sem que a HT SEGURO VIAGEM tenha responsabilidade sobre as tratativas de ambos. O documento que rege a contratação é o arquivo de Condições Gerais da Seguradora, enviado junto com a apólice e bilhete de viagem.

- O USUÁRIO não poderá:

- Manipular, modificar, publicar ou encaminhar publicamente as informações contidas nas cotações.
- Utilizar linguagem ofensiva e desrespeitosa nos canais de atendimento da HT SEGURO VIAGEM, garantido a bilateralidade da educação, ética e respeito nas tratativas.
- Associar a marca ou qualquer conteúdo da plataforma com conteúdo proibido pela legislação brasileira, seja com mensagens ou imagens preconceituosas, obscenas ou difamatórias para a HT Seguro Viagens ou seus parceiros de negócio
- Registrar mais de uma conta com o mesmo CPF.
- Utilizar, copiar, alterar ou distribuir qualquer conteúdo da plataforma, sem prévia autorização por escrito da HT SEGURO VIAGEM, garantindo os direitos autorais reservados.
- Violar ou contrariar qualquer lei de propriedade intelectual. Seja ele em relação aos códigos de programação do portal, funcionalidades, domínios, logos, imagens, logotipos, estrutura e conteúdo de qualquer espécie, responsabilizando-se judicialmente por qualquer descumprimento.

- A HT SEGURO VIAGEM não poderá:

- Enviar repetidas mensagens com conteúdo idêntico ao mesmo USUÁRIO (mail bomb)
- Enviar mensagens ou contactar o USUÁRIO em caso de solicitação de descadastro com o recebimento confirmado.

- Fica expressamente proibida a propagação de vírus através de programas auto replicantes ou não que possam causar qualquer dano no computador da outra parte.

- Fica expressamente proibida a utilização de contas de e-mail falsas ou endereços de IP forjados na tentativa de responsabilizar terceiros pela autoria de ações.

7. Vigência e foro

A presente Política de Privacidade tem vigência por tempo indeterminado, podendo ser alterada a qualquer tempo, portanto recomendamos que o USUÁRIO leia sempre que acessar o portal.

A legislação brasileira é responsável por julgar qualquer contrariedade desta política, sendo eleito o Foro da comarca da cidade de São Paulo para dirimir qualquer dúvida, pendência ou violação.

As partes declaram-se cientes e de acordo com a presente política.